

AÑO

2023-2024



Recuperar clave de acceso

GUIA COMPLETA

PÁGINA WEB

www.nic.ec





- 1 Ir a la página de inicio → **www.nic.ec**
- 2 Seleccionar botón “Mi cuenta”



3 Dar clic en “¿Perdiste la contraseña?”

Acceso Cliente
Inicia sesión para continuar.

Dirección de E-Mail

Contraseña [¿Perdiste la contraseña?](#)

Recordar Datos de Usuario

4

Coloca el correo electrónico de tu cuenta y presiona **enviar**.

Restaurar contraseña olvidada

¿Olvidaste tu contraseña? Escribe tu dirección de correo electrónico a para comenzar el proceso de restablecimiento.

Dirección Email



ENVIAR

Se desplegará un mensaje de que tu petición de reiniciar contraseña fue enviada al correo.



If the email address you entered matched an existing account, please check your email for instructions on what to do next.

5

Recibirás un correo con el enlace para restablecer tu contraseña, **dar clic en ese enlace.**

Para restablecer su contraseña, haga clic en el enlace a continuación.

[Restablecer contraseña](#)

Si tiene problemas, intente copiar y pegar la siguiente URL en su navegador:

<https://nic.ec/index.php?rp=/password/reset/redeem/cece7146daeb1bd9edab2b6e21f44879fafce1a380cee41f3b84e801a709b275>

Si no solicitó este restablecimiento, puede ignorar este correo electrónico. Caduca en 2 horas.

ECUADORDOMAIN S.A.

<https://nic.ec>

6 Ingresa tu nueva contraseña incluyendo los términos descritos en la parte inferior.

Da clic en **“Guardar Cambios”**.

Por favor introduce tu nueva contraseña más abajo.

Nueva Contraseña

Confirmar Nueva Contraseña

Seguridad de la Contraseña

Consejos Útiles:

- * Utilice ambos caracteres, mayúsculas y minúsculas
- * Incluya al menos un símbolo (# \$! % & etc...)
- * No utilice palabras del diccionario

GUARDAR CAMBIOS **CANCELAR**

**Listo, se ha
completado
tu proceso.**

